

“KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MEMNUNİYET ANKETİ KATILIMCISI AYDINLATMA METNİ

Eleks Dış Ticaret A.Ş. (“**Eleks A.Ş.**”) olarak başta temel hak ve özgürlükleri koruması olmak üzere özel hayata ilişkin gizliliğin korunması, bilgi güvenliğinin sağlanması ve korunması, etik değerlere saygı öncelikli prensiplerimiz arasında yer almaktadır. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) kapsamında Veri Sorumlusu sıfatına haiz olan Şirketimizin KVKK’nın 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere kişisel verilerinizin ve özel nitelikli kişisel verilerinizin işlenmesine ve korunmasına ilişkin aşağıdaki açıklamalarımız bilginize sunulmaktadır.

Kişisel Verilerin İşlenme ve Aktarılma Amacı

Kişisel verileriniz, sunduğumuz hizmetlerin ve ürünlerin kalitesini arttırabilmek, ürün ve hizmetlerimizde gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi, kurumsal iletişimin yönetilmesi, ürün ve hizmetlerimizden memnuniyetinizi ölçümlemek, Şirketimize ait yorumlarınızı almak amaçlarıyla ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi, adres, çalıştığınız firma unvanı, görüş yorum ve önerileriniz sözlü veya yazılı olarak basılı ya da elektronik ortamda kaydedilmekte ve işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi için gerektiği ölçüde ve bu amaçlarla sınırlı olmak kaydıyla şirketimizin bağlı olarak faaliyet gösterdiği Türkiye’de kurulu Elginkan Topluluğu şirketleri/iştirakleri ile veri güvenliğinizi sağlanarak ve gerekli tedbirler alınarak paylaşılabilir. Bunun dışında kişisel verileriniz hiçbir kişi ya da kurum ile paylaşılmamaktadır.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel veriler, Şirketimiz tarafından kişisel veri sahiplerine açıkça ve anlaşılabilir bir şekilde yazılı bilgilendirmede bulunularak, gerekmesi halinde açık rızaları alınarak, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, yukarıda açıkça belirtilen meşru amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak, ölçülülük prensibi çerçevesinde toplanmakta, kullanılmakta, kaydedilmekte, depolanmakta ve işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, başta şirketimiz düzenlemeleri doğrultusunda KVKK m. 5/2/ (a)’da yer alan aşağıdaki hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, ilgili yasal mevzuatlarda belirtilen saklama sürelerince veya yukarıda anılan işleme amaçlarının gerekli kıldığı süre boyunca saklanacaktır ve sonrasında tamamen KVKK’ya uygun olarak silinecek, yok edilecek ya da anonim hale getirilecektir.

KVKK’nın 11. Maddesi Gereği Haklarınız ve İrtibat Bilgilerimiz

KVKK madde 11 uyarınca, şirketimize başvurarak kişisel verileriniz ile ilgili bilgi edinme hakkına sahiptir. Bilgi edinme hakkınızı kullanmak için başvuru süreci ve kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili detaylı bilgiye www.eleks.com.tr adresli internet sitesinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması Politikamızdan ulaşabilirsiniz. Taleplerinize en kısa sürede doğru ve sağlıklı bir biçimde cevap verebilmemiz için, talep ve sorularınızın olabildiğince açık, anlaşılabilir ve tarih yönünden belirli olarak iletilmesi önerilmektedir.

Veri Sorumlusu:

Eleks Dış Ticaret A.Ş.
Esentepe Mah. Kasap Sok. No:15/1 Şişli / İstanbul
Tel: [0-212-708-48 50]