

ELEKS DIŞ TİCARET A.Ő.

İTERNET SİTESİ ŐİKAYET, MİRACAAT VE BİLGİLENDİRME MESAJI AYDINLATMA METNİ

Eleks Dış Ticaret A.Ő.’nin (“Őirket”) olarak baőta temel hak ve özgürlükleri koruması olmak üzere özel hayata iliőkin gizliliğın korunması, bilgi güvenliğının sağlanması ve korunması, etik değerlere saygı öncelikli prensiplerimiz arasında yer almaktadır. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) kapsamında Veri Sorumlusu sıfatına haiz olan Őirketimizin KVKK’nın 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlölüğünü yerine getirmek üzere kişisel verilerinizin iőlenmesine ve korunmasına iliőkin aőağıdaki açıklamalarımız bilginize sunulmaktadır.

Kişisel Verilerin İşlenme ve Aktarılma Amacı

Őirketimiz internet sitesi üzerinden yapmıő yazılı ileti gönderme iőleminiz kapsamında, őahsınıza ait aőağıda yazılı kişisel verileriniz, sunduğumuz hizmetlerin ve ürünlerin kalitesini arttırabilmek, ürün ve hizmetlerimizde gerekli iyileőtirmelerin yapılabilmesi, kurumsal iletiőimin yönetilmesi, ürün ve hizmetlerimizden memnuniyetinizi ölçümlemek, Őirketimize ait yorumlarınızı almak amaçlarıyla ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi, görüő yorum ve önerileriniz sözlü veya yazılı olarak basılı ya da elektronik ortamda kaydedilmekte ve iőlenmektedir.

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi için başvuru içeriğinin gerektirdiği ölçüde ve bu amaçlarla sınırlı olmak kaydıyla őirketimizin bağlı olarak faaliyet gösterdiği Türkiye’de kurulu Elginkan Topluluğu őirketleri/iőtirakleri ile veri güvenliğinin sağlanarak ve gerekli tedbirler alınarak paylaşılabilmektedir. Bunun dışında kişisel verileriniz hiçbir kiői ya da kurum ile paylaşılmamaktadır.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel veriler, Őirketimiz tarafından kişisel veri sahiplerine açıkça ve anlaşılabilir bir őekilde yazılı bilgilendirmede bulunularak, gerekmesi halinde açık rızaları alınarak, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, yukarıda açıkça belirtilen meőru amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak, ölçölülük prensibi çerçevesinde toplanmakta, kullanılmakta, kaydedilmekte, depolanmakta ve iőlenmektedir.

Kişisel verileriniz, baőta őirketimiz düzenlemeleri doğrultusunda KVKK m. 5/2/c,ç,e ve f’de yer alan aőağıdaki hukuki sebepler çerçevesinde iőlenmektedir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin iőlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlölüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri iőlemenin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meőru menfaatleri için veri iőlenmesinin zorunlu olması.

Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, ilgili yasal mevzuatlarda belirtilen saklama sürelerince veya yukarıda anılan iőleme amaçlarının gerekli kıldığı süre boyunca saklanacaktır ve sonrasında tamamen KVKK’ya uygun olarak silinecek, yok edilecek ya da anonim hale getirilecektir.

KVKK’nın 11. Maddesi Gereği Haklarınız ve İrtibat Bilgilerimiz

KVKK madde 11 uyarınca, őirketimize baővurarak

- a) Kişisel veri iőlenip iőlenmediėini öğrenme,
- b) Kişisel verileri iőlenmiőse buna iliőkin bilgi talep etme,

- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
 - d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
 - e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
 - f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
 - ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,
- haklarına sahiptir.

Bilgi edinme hakkınızı kullanmak için başvuru süreci ve kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili detaylı bilgiye www.eleks.com.tr adresli internet sitesinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması Politikamızdan ulaşabilirsiniz. Taleplerinize en kısa sürede doğru ve sağlıklı bir biçimde cevap verebilmemiz için, talep ve sorularınızın olabildiğince açık, anlaşılabilir ve tarih yönünden belirli olarak iletilmesi önerilmektedir.

Veri Sorumlusu:

Eleks Dış Ticaret A.Ş.

Esentepe Mah. Kasap Sok. No:15/1 Kat:5 Şişli / İstanbul

İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü/ sicil no: 131135

www.eleks.com.tr